

## POLITICA DE GARANTIA DE MATERIALES DE FABRICACIÓN

**ALCANCE:** Para materiales como:

Latón(aleaciones70/30,85/15,90/10), Cobres.

**LAMINACO S.A.S reconoce como defecto de calidad para cumplir con su garantía:**

Los materiales entregados por fuera de las especificaciones solicitadas en espesor y/o calibre, ancho, longitud, camber, dureza y aleación. De acuerdo a las tolerancias de las normas técnicas ASTM, que pueden encontrar en las fichas técnicas publicadas en nuestra página web [www.laminaco.com](http://www.laminaco.com).



Además, defectos como: Reventamiento, fisura, porosidad, piel de naranja, manchas del material no generadas por el almacenamiento o manipulación del mismo.




Si el material presenta defectos o problemas de calidad durante su procesamiento, se deberá notificar al asesor comercial para iniciar el acompañamiento del área técnica y de calidad llevando a cabo el análisis del caso y si es posible realizar los ajustes respectivos antes de generar la devolución.

Es importante resaltar que nuestro empaque es el adecuado para cada tipo o forma del material, si este presenta averías como: Golpes, abolladuras, quiebres, aplastamientos, humedad entre otros que sean generados en el proceso de transporte a través de terceros no tendrán garantía. Por eso es importante que, durante el proceso de recepción de la mercancía se asegure que los paquetes que les están entregando no presenten golpes o alteraciones que puedan afectar la calidad y la forma de su contenido, de encontrarse con esta situación deberán dejar el debido reporte en la guía de transporte y no recibir la mercancía. Al aceptarla en un estado condeterioroestarásasumiendoquelamercancíaentregadanotiene problemas.

**Para realizar una reclamación por calidad del material de Laminaco S.A.S, debe tener en cuenta lo siguiente:**

1. La factura no debe superar 3 meses.
2. Notificar a su asesor comercial el motivo de la reclamación, argumentando la referencia y el defecto que se está presentando.
3. Comunicarse por los diferentes medios de comunicación expuestos a continuación y suministrar la información indicada:

INFORMACIÓN	DESCRIPCIÓN	IMAGEN
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Teléfono fijo:(604) 444 4002	
	Correo electrónico: Gabriel Rico ventas@laminaco.com Carlos Rivera mercadeo@laminaco.com	

	Yulieth Sepúlveda comercial@laminaco.com																					
<b>NUMERO FACTURA</b>	Número de factura y orden de compra de la referencia no conforme.  Estos se encuentran en la parte superior de la factura.	<table border="1"> <tr> <td>FACTURA DE VENTA ELECTRONICA FE: 14178</td> <td>FECHA Y HORA DE GENERACIÓN: 18/07/2023 09:23:59</td> <td>FECHA Y HORA DE VALIDACIÓN: 18/07/2023 09:29:27</td> <td>FECHA DE VENCIMIENTO: 16/09/2023</td> </tr> <tr> <td>CLIENTE: XXXXXXXXXXXX SAS NIT CC: 888.888.888 - 8</td> <td>DIRECCIÓN: XXXXX XX 88 A 8 C 88</td> <td>TELÉFONO: 8888888</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CONTACTO: XXXXXXXXXXXX SAS</td> <td>CORREO: xxxxxxxx@xxxx.com</td> <td>OC: 8888</td> <td></td> </tr> <tr> <td>VENDEDOR:</td> <td>FORMA DE PAGO: CREDITO 88 DIAS</td> <td>MEDIO DE PAGO: ACTERDO MUTUO</td> <td>MONEDA: COP</td> </tr> <tr> <td colspan="4">DOC REFERENCIA: ALD-396, ALD-405.</td> </tr> </table>	FACTURA DE VENTA ELECTRONICA FE: 14178	FECHA Y HORA DE GENERACIÓN: 18/07/2023 09:23:59	FECHA Y HORA DE VALIDACIÓN: 18/07/2023 09:29:27	FECHA DE VENCIMIENTO: 16/09/2023	CLIENTE: XXXXXXXXXXXX SAS NIT CC: 888.888.888 - 8	DIRECCIÓN: XXXXX XX 88 A 8 C 88	TELÉFONO: 8888888		CONTACTO: XXXXXXXXXXXX SAS	CORREO: xxxxxxxx@xxxx.com	OC: 8888		VENDEDOR:	FORMA DE PAGO: CREDITO 88 DIAS	MEDIO DE PAGO: ACTERDO MUTUO	MONEDA: COP	DOC REFERENCIA: ALD-396, ALD-405.			
FACTURA DE VENTA ELECTRONICA FE: 14178	FECHA Y HORA DE GENERACIÓN: 18/07/2023 09:23:59	FECHA Y HORA DE VALIDACIÓN: 18/07/2023 09:29:27	FECHA DE VENCIMIENTO: 16/09/2023																			
CLIENTE: XXXXXXXXXXXX SAS NIT CC: 888.888.888 - 8	DIRECCIÓN: XXXXX XX 88 A 8 C 88	TELÉFONO: 8888888																				
CONTACTO: XXXXXXXXXXXX SAS	CORREO: xxxxxxxx@xxxx.com	OC: 8888																				
VENDEDOR:	FORMA DE PAGO: CREDITO 88 DIAS	MEDIO DE PAGO: ACTERDO MUTUO	MONEDA: COP																			
DOC REFERENCIA: ALD-396, ALD-405.																						
<b>DESCRIPCIÓN DEL DEFECTO O PROBLEMA</b>	Dar una descripción de la queja o reclamo, si es posible anexar imágenes o videos.																					
<b>NÚMERO DE LA TRAZABILIDAD</b>	Estos se encuentran marcado en la parte externa, interna y en el cartón de los flejes o rollos.	 																				

4. Enviar una muestra de la referencia que está presentando el defecto, esto con el fin de realizar una revisión completa por parte del área de calidad para determinar si la reclamación es válida.
5. El asesor comercial le informara el estado de su reclamación en un plazo de tres días hábiles, a partir del momento en que la muestra se encuentre las instalaciones de Laminaco S.A.S.
6. De acuerdo a los análisis y pruebas de laboratorio si la reclamación es válida se procederá a la recepción del material con el mínimo de despuntes o modificaciones realizadas. Si el material es enviado en su totalidad sin antes enviar la muestra y al ser analizado la reclamación no es válida, el cliente asumirá los costos totales del flete.
7. Comunicarse con su asesor comercial para coordinar la recogida del material.
8. Retornar el material en las mismas condiciones en las que se recibió, debidamente empacado para evitar el deterioro en el transporte, y acompañado de remisión donde se especifique el peso (kg) a devolver.
9. Si la reclamación es válida, se realiza nota crédito sobre los Kg exactos recibidos y posteriormente se procede a la fabricación y reposición de la misma referencia pactada con el cliente.

**En Laminaco estamos comprometidos con la calidad, por lo que es muy importante su retroalimentación oportuna.**

## POLITICAS DE GARANTIA PARA MATERIALES DE CORTE

**ALCANCE:** Para materiales como:

Latón 67/37, Cobres, Aluminio, Zamac y Plomo.

**LAMINACO S.A.S reconoce como defecto de calidad para cumplir con su garantía:**

Los materiales entregados por fuera de las especificaciones solicitadas en espesor y/o calibre, ancho, longitud, camber, dureza y aleación. De acuerdo a las tolerancias de las normas técnicas ASTM, que pueden encontrar en las fichas técnicas publicadas en nuestra página web [www.laminaco.com](http://www.laminaco.com).



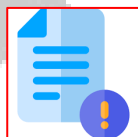
Además, defectos como: Reventamiento, fisura, porosidad, piel de naranja, manchas del material no generadas por el almacenamiento o manipulación del mismo.

Si el material presenta defectos o problemas de calidad durante su procesamiento, se deberá notificar al asesor comercial para iniciar el acompañamiento del área técnica y de calidad llevando a cabo el análisis del caso y si es posible realizar los ajustes respectivos antes de generar la devolución. En caso contrario, el material deberá ser devuelto con el mínimo de despuntes o modificaciones realizadas.

Es importante resaltar que nuestro empaque es el adecuado para cada tipo o forma del material, si este presenta averías como: Golpes, abolladuras, quiebres, aplastamientos, humedad entre otros que sean generados en el proceso de transporte a través de terceros no tendrán garantía. Por eso es importante que, durante el proceso de recepción de la mercancía se asegure que los paquetes que les están entregando no presenten golpes o alteraciones que puedan afectar la calidad y la forma de su contenido, de encontrarse con esta situación deberán dejar el debido reporte en la guía de transporte y no recibir la mercancía. Al aceptarla en un estado con deterioro estará asumiendo que la mercancía entregada no tiene problemas.

**Para realizar una reclamación por calidad del material de Laminaco S.A.S, debe tener en cuenta lo siguiente:**

1. La factura no debe superar 1 mes.
2. Notificar a su asesor comercial el motivo de la reclamación, argumentando la referencia y el defecto que se está presentando.
3. Comunicarse por los diferentes medios de comunicación expuestos a continuación y suministrar la información indicada:

INFORMACIÓN	DESCRIPCIÓN	IMAGEN																				
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>Teléfono fijo:</b> (604) 444 4002																					
	<b>Correo electrónico:</b> Gabriel Rico ventas@laminaco.com  Carlos Rivera mercadeo@laminaco.com  Yulieth Sepúlveda comercial@laminaco.com																					
<b>NÚMERO FACTURA</b>	Número de factura y orden de compra de la referencia no conforme.  Estos se encuentran en la parte superior de la factura.	<table border="1"> <tr> <td>FACTURA DE VENTA ELECTRONICA FE 14178</td> <td>FECHA Y HORA DE GENERACIÓN: 18/07/2023 09:29:53</td> <td>FECHA Y HORA DE VALIDACIÓN: 18/07/2023 09:28:27</td> <td>FECHA DE VENCIMIENTO: 16/09/2023</td> </tr> <tr> <td>CLIENTE: XXXXXXXX SAS NIT/CC: 888.888.888 - 8</td> <td>DIRECCIÓN: XXXX XX 88 A 8 C 88</td> <td>TELÉFONO: 8888888</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CONTACTO: XXXXXXXXXX SAS</td> <td>CORREO: XXXXXXXXXX@XXX.COM</td> <td>OC: 888</td> <td></td> </tr> <tr> <td>VENDEDOR:</td> <td>FORMA DE PAGO: CRÉDITO 88 DÍAS</td> <td>MEDIO DE PAGO: ACTUO MUTUO</td> <td>MONEDA: COP</td> </tr> <tr> <td colspan="4">DOC REFERENCIA: ALD-396, ALD-405</td> </tr> </table>	FACTURA DE VENTA ELECTRONICA FE 14178	FECHA Y HORA DE GENERACIÓN: 18/07/2023 09:29:53	FECHA Y HORA DE VALIDACIÓN: 18/07/2023 09:28:27	FECHA DE VENCIMIENTO: 16/09/2023	CLIENTE: XXXXXXXX SAS NIT/CC: 888.888.888 - 8	DIRECCIÓN: XXXX XX 88 A 8 C 88	TELÉFONO: 8888888		CONTACTO: XXXXXXXXXX SAS	CORREO: XXXXXXXXXX@XXX.COM	OC: 888		VENDEDOR:	FORMA DE PAGO: CRÉDITO 88 DÍAS	MEDIO DE PAGO: ACTUO MUTUO	MONEDA: COP	DOC REFERENCIA: ALD-396, ALD-405			
FACTURA DE VENTA ELECTRONICA FE 14178	FECHA Y HORA DE GENERACIÓN: 18/07/2023 09:29:53	FECHA Y HORA DE VALIDACIÓN: 18/07/2023 09:28:27	FECHA DE VENCIMIENTO: 16/09/2023																			
CLIENTE: XXXXXXXX SAS NIT/CC: 888.888.888 - 8	DIRECCIÓN: XXXX XX 88 A 8 C 88	TELÉFONO: 8888888																				
CONTACTO: XXXXXXXXXX SAS	CORREO: XXXXXXXXXX@XXX.COM	OC: 888																				
VENDEDOR:	FORMA DE PAGO: CRÉDITO 88 DÍAS	MEDIO DE PAGO: ACTUO MUTUO	MONEDA: COP																			
DOC REFERENCIA: ALD-396, ALD-405																						
<b>DESCRIPCIÓN DEL DEFECTO O PROBLEMA</b>	Dar una descripción de la queja o reclamo, si es posible anexar imágenes o videos.																					

4. Comunicarse con su asesor comercial para coordinar la recogida del material.
5. Retornar el material en las mismas condiciones en las que se recibió, debidamente empacado para evitar el deterioro en el transporte, y acompañado de remisión donde se especifique el peso (kg) a devolver.
6. Al recibir el material en planta, Laminaco S.A.S. hará una revisión completa por parte del área de calidad para determinar si la reclamación es válida.
7. El asesor comercial le informara el estado de su reclamación en un plazo de tres días hábiles, a partir del momento en que el material se encuentre las instalaciones de Laminaco S.A.S.
8. Si la reclamación es válida, se realiza nota crédito sobre los Kg exactos recibidos y posteriormente se procede a la fabricación y reposición de la misma referencia pactada con el cliente.

**En Laminaco estamos comprometidos con la calidad, por lo que es muy importante su retroalimentación oportuna.**